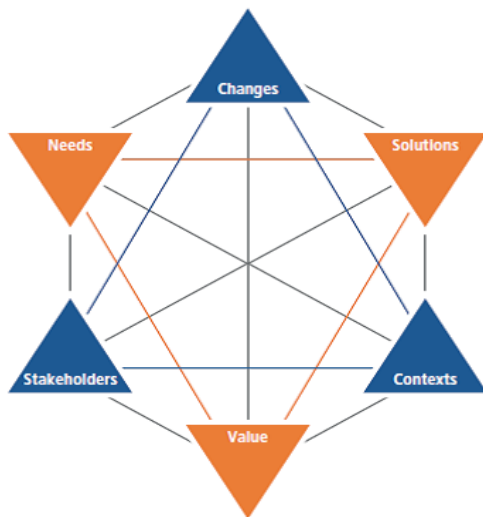


"Very well written.  
Coherent and clear.  
Great work."

"The application  
of the The Business  
Analysis Core  
Concept Model  
is clear - bravo."

"It's so much  
easier to read!  
I can't wait to read  
more of this."

## Business Analysis Competency & Tools



### مقدمه

دستیابی سازمان به اهداف تعیین شده آن می‌باشد.

### اهداف دوره

این دوره ی آموزشی با هدف آشنایی با نقش تحلیل گر کسب و کار و همچنین توانمندی ها، مهارت ها و ابزارهای مورد نیاز در انجام آن مورد طراحی و ارائه قرار گرفته است.

### مخاطبان دوره

- تحلیل گران کسب و کار در سازمان ها
- مدیران کسب و کار
- مدیران و کارشناسان سیستم ها و روش ها
- معماران سیستم های سازمانی

تحلیل گر کسب و کار Business Analyst نقشی است که می بایست درک مناسب و مهارت های قوی در تحلیل کسب و کار را داشته باشد. نقش کلیدی تحلیل گر، تحلیل فرآیندهای کسب و کار، رویه ها، ساختار سازمانی، تحلیل سازمان و مدیریت نیازمندی ها می باشد. انجمن جهانی IIBA استاندارد را با نام BABOK برای حوزه ی دانشی تحلیل کسب و کار ارائه نموده است که این دوره ی آموزشی منطبق بر این استاندارد طراحی شده است. تحلیلگر کسب و کار فردی است که مسئول شناسایی نیازهای کسب و کار، مشتریان و ذینفعان بوده و با هدف راهکارهای لازم برای رفع نیازها و مشکلات موجود در کسب و کار فعالیت می‌نماید. بنابراین تحلیلگر کسب و کار مسئول تعریف، مدیریت، استخراج، تحلیل، تایید و مستندسازی نیازمندی‌های کسب و کار برای ارائه راه‌حل‌های مناسب در جهت پاسخگویی به نیازمندی‌ها و

## Business Analysis Competency & Tools

تیم مدیریتی IT House از سال ۱۳۸۷ به صورت جدی به منظور ارائه خدمات مشاوره‌ای و آموزشی در حوزه‌ی چارچوب‌های مدیریتی فناوری اطلاعات پا به عرصه‌ی ظهور گذاشت. این گروه در ابتدا تحت نام‌های تجاری دیگری همچون NIS ICT شروع به فعالیت نموده که در سال ۱۳۹۸ به منظور ارائه‌ی خدمات جدید و متفاوت برند IT House را ایجاد نموده‌اند. IT House با اتکا به توانمندی نیروهای متخصص داخلی و همینطور حمایت شبکه‌ای گسترده از شرکای بین‌المللی، همچون گذشته آمادگی دارد سبک‌کاملی از خدمات مورد نیاز سازمان‌ها را در حوزه‌های استانداردها و چارچوب‌های مدیریت فناوری اطلاعات و امنیت اطلاعات، ارائه نماید. حوزه‌های اصلی فعالیت این شرکت چارچوب‌ها و استانداردها و به‌روشنی‌های مدیریتی فناوری اطلاعات از جمله و نه محدود به موارد مندرج در دیاگرام‌های ذیل است که در هر یک از چارچوب‌های درج شده خدمات مرتبط با:

- آموزش
  - مشاوره
  - نرم‌افزار
  - ممیزی و صدور گواهی‌نامه
  - ارزیابی
- بسته به نوع محصول، ارائه می‌شود.

## مدت زمان دوره

4 روز – حضوری (32 ساعت)  
24 ساعت – آنلاین تعاملی

## سرفصل های دوره

شرکت کنندگان در این دوره ی آموزشی با اصول و اجزای کلیدی مفهوم چرخه تحلیل کسب و کار مبتنی بر چارچوب بین المللی BABOK V3 و دیگر عناوین به شرح ذیل آشنا می شوند:

- یادآوری مفاهیم پایه BABOK
- معرفی 6 دسته اصلی شایستگی ها در Business Analysis
- بررسی شایستگی ها هر کدام از 6 دسته فوق به همراه بررسی موضوعی
- بررسی موارد فوق در یک Case Study
- مروری بر 5 دسته اصلی ابزارهای Business Analysis و محل تمرکز هر دسته
- بررسی ابزارهای هر کدام از پنج دسته فوق به همراه بررسی موضوعی
- بررسی پاتره template مرتبط با ابزارهای بند 4.2 و 7.5 در BABOK

## درباره ی آزمون:

آزمون ندارد

## تعداد شرکت کنندگان

6 الی 18 نفر

## پیش نیازهای دوره

گذارندن دوره ی آموزشی BABOK V3 Foundation ضروری می باشد.

## درباره ی مدرک:

به شرکت کنندگان در این دوره ی آموزشی گواهی حضور از سوی شرکت IT HOUSE اعطا خواهد شد.

## زبان

تماس با IT HOUSE

آدرس:

تهران، سهروردی شمالی، کوچه تهمت، پلاک 6 واحد 1

تلفن: +98 (0) 21 88731466

فکس: +98 (0) 21 86031447

وبسایت: www.it-house.me

ایمیل: info@it-house.me

در صورت استفاده از اساتید بین المللی، دوره به زبان انگلیسی ارائه می گردد که امکان استفاده از سیستم ترجمه همزمان در صورت درخواست متقاضیان مقدور می باشد. در دوره های آموزشی که توسط اساتید ایرانی این موسسه ارائه می گردد زبان مبنا فارسی بوده که در صورت درخواست متقاضیان امکان ارائه دوره به 3 زبان فرانسوی/ انگلیسی/ آلمانی مهیا می باشد.

## محتوای آموزشی

محتوای آموزشی مورد استفاده در دوره ی آموزشی، تحت اعتبار موسسه بین المللی IIBA می باشد. امکان ارائه جزوات دو زبانسه مقصدور می باشد.