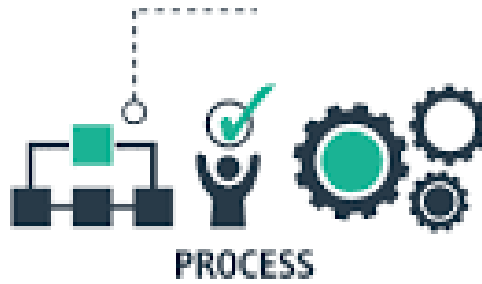


# BPM



## Business Process Management Body of Knowledge (BPM CBOK®) V4



مقدمه:

فرآیندهای سازمان مورد بررسی قرار میگیرد. همچنین مدل‌های مرجع فرآیندهای استاندارد شده و ابزار نرم افزاری مدلسازی و مدیریت زنجیره ارزش فرآیندهای سازمان به صورت عملی آموزش و یک فرآیند نمونه به صورت عملی طراحی، مدلسازی و شبیه‌سازی میگردد. ضمن معرفی استانداردهای مدلسازی EPC و BPMN جزئیات استاندارد BPMN بررسی و مدل فرآیند نمونه بر اساس آن ایجاد میگردد.

چارچوب و پیکره دانش مدیریت فرآیند کسب و کار BPM CBOK مجموعه ای منظمی است که شامل ترکیبی از مدلسازی، اتوماسیون، اجرا، کنترل، اندازه گیری و بهینه سازی جریان فعالیت کسب کار، برای دستیابی به اهداف سازمان، پوشش سیستم ها، کارکنان، مشتریان و شرکای داخلی و خارجی سازمان می باشد. در این دوره ی آموزشی مفاهیم، تعاریف و چارچوب مدیریت فرآیندهای کسب و کار، چرخه عمر از مرحله تدوین استراتژی، طراحی، مدلسازی، بهبود، پیاده سازی و کنترل عملکرد

Business Process Management  
Body of Knowledge (BPM CBOK®)  
Version 4

سرفصل های دوره

این دوره ی آموزشی با هدف آشنایی با مفاهیم ذیل مورد ارائه قرار می گیرد:

**Topic 1: Business Process Management**

- 1.1 Business Process Principles
- 1.2 BPM Lifecycle
- 1.3 BPM Professionals

**Topic 2: Process Analysis**

- 2.1 Process Analysis
- 2.2 Techniques of Process Analysis
- 2.3 Approaches of Process Analysis

**Topic 3: Process Modeling**

- 3.1 Process Modeling Notations
- 3.2 Using Process Models

**Topic 4: Process Design & Transformation**

- 4.1 Process Design
- 4.2 Critical Success Factors for Process Transformation

**Topic 5: Process Performance Management**

- 5.1 Effective Process Measures
- 5.2 Importance and benefits of process performance management

**Topic 6: Process Improvement Methodologies**

- 6.1 Alignment of business process and enterprise performance
- 6.2 Modeling and simulation
- 6.3 Decision support for process owners and managers

**Topic 7: Process Organization & Change Management**

- 7.1 Process Orientation
- 7.2 Characteristics of the process culture
- 7.3 Process Management and Governance Roles
- 7.4 Organizational Change Management

**Topic 8: Enterprise Process Management (EPM)**

- 8.1 Enterprise Process Governance
- 8.2 Process Frameworks

**Topic 9: Business Process Management Systems (BPMS)**

- 9.1 BPM System Architecture

- مدیریت فرآیندهای کسب و کار ( Business process Management )
- مدلسازی فرآیند ( Process Modelling )
- تجزیه و تحلیل فرآیند ( Process Analysis )
- طراحی فرآیند ( Process Design )
- اندازه گیری عملکرد فرآیند ( Process Performance Management )
- تحول فرآیند ( Process Transformation )
- سازمان مدیریت فرآیند ( Process Management Organization )
- مدیریت فرآیند های سازمانی ( Enterprise Process Management )
- تکنولوژی مدیریت فرآیندهای کسب و کار ( Business process management Technology )
- بلوغ فرآیندهای کسب و کار ( Business process maturity Model )
- یکپارچگی فرآیندهای کسب و کار ( Business process Integration )
- مدل سازی فرآیندهای کسب و کار ( BPMN-Modelling & Notation )

مخاطبان دوره

- مدیران سیستم های و روش ها
- مدیران و مالکین فرایندی
- مدیران کسب و کار
- حسابرسان
- مدیران فناوری اطلاعات

مدت زمان دوره

درباره ی IT HOUSE

تیم مدیریتی IT House از سال ۱۳۸۷ به صورت جدی به منظور ارائه ی خدمات مشاوره ای و آموزشی در حوزه ی چارچوب های مدیریتی فناوری اطلاعات پا به عرصه ی ظهور گذاشت. این گروه در ابتدا تحت نام های تجاری دیگری همچون NIS ICT شروع به فعالیت نموده که در سال ۱۳۹۸ به منظور ارائه ی خدمات جدید و متفاوت برسد IT House را ایجاد نموده اند. IT House با اتکا به توانمندی نیروهای متخصص داخلی و همچنین حمایت شبکه ای گسترده از شرکای بین المللی، همچون گذشته آمادگی دارد سبد کاملی از خدمات مورد نیاز سازمان ها را در حوزه های استاندارد ها و چارچوب های مدیریت فناوری اطلاعات و امنیت اطلاعات، ارائه نماید. حوزه های اصلی فعالیت این شرکت چارچوب ها و استانداردها و به روش های مدیریتی فناوری اطلاعات از جمله و نه محدود به موارد مندرج در دیاگرام های ذیل است که در هر یک از چارچوب های درج شده خدمات مرتبط با:

- آموزش
- مشاوره
- نرم افزار
- ممیزی و صدور گواهی نامه
- ارزیابی

بسته به نوع محصول، ارائه می شود.

## 9.2 BPM System Components

### پیش نیازهای دوره

هیچ پیش نیاز رسمی برای این دوره آموزشی وجود ندارد داشتن درک حداقلی از مفاهیم رویکرد فرایندی و سیستمی برای شرکت کنندگان در این دوره ی آموزشی مفید می باشد.

### تعداد شرکت کنندگان

6 الی 18 نفر

### درباره ی مدرک

به شرکت کنندگان در این دوره ی آموزشی گواهی حضور از سوی موسسه ITHOUSE اعطا خواهد شد.