



Process Mining



مقدمه:

فرآیندهای کسب و کار و سیستم‌های اطلاعاتی است. فرآیندکاو علمی نوین و در حال گسترش است و کاربردهای آن با بهره‌گیری از الگوریتم‌های یادگیری ماشین رو به افزایش است که از آن جمله می‌توان به پیش‌بینی فعالیت‌های بعدی در حین اجرای فرآیند اشاره کرد.

اهداف دوره

در انتهای این دوره فراگیرها، می‌توانند از لاگ موجود در نرم افزارهای سازمان، فرآیندها را کشف و با انتظار سازمان مقایسه نمایند و در نهایت فرآیندها را بهینه و میزان پیشرفت در بهینه شدن فرآیندها را اندازه‌گیری نمایند.

فرآیند کاوی (process Mining) روشی برای تجزیه و تحلیل داده‌هاست که هدف آن کشف پیوند بین رویدادهای در حال وقوع و فرآیندهای تجاری عملیاتی در یک سازمان و بهبود این فرآیندها با استخراج اطلاعات مربوط به آنها از سیستم‌های ثبت رویدادهای یک شرکت است. فرآیندکاو یا کاوش فرآیند موضوع نسبتاً جوانی است که بین هوش محاسباتی و داده‌کاو از یک سو و مدل‌سازی و تحلیل فرآیندهای سازمان از دیگر سو قرار می‌گیرد. هدف فرآیندکاو کشف، نظارت و بهبود فرآیندهای واقعی از طریق استخراج دانش از داده‌های ذخیره شده در سیستم‌های اطلاعاتی می‌باشد. فرآیندکاو قابلیت شناخت و بیان آنچه را در سازمان‌ها و توسط افراد انجام می‌شود دارد و این شناخت آغازی برای ایجاد بهبود در

Process Mining

تیم مدیریتی IT House از سال ۱۳۸۷ به صورت جدی به منظور ارائه ی خدمات مشاوره ای و آموزشی در حوزه ی چارچوب های مدیریتی فناوری اطلاعات پا به عرصه ی ظهور گذاشت. این گروه در ابتدا تحت نام های تجاری دیگری همچون NIS ICT شروع به فعالیت نموده که در سال ۱۳۹۸ به منظور ارائه ی خدمات جدید و متفاوت برنند IT House را ایجاد نموده اند. IT House با اتکا به توانمندی نیروهای متخصص داخلی و همینطور حمایت شبکه ای گسترده از شرکای بین المللی، همچون گذشته آمادگی دارد سید کاملی از خدمات مورد نیاز سازمان ها را در حوزه های استاندارد ها و چارچوب های مدیریت فناوری اطلاعات و امنیت اطلاعات، ارائه نماید. حوزه های اصلی فعالیت این شرکت چارچوب ها و استانداردها و به روش های مدیریتی فناوری اطلاعات از جمله و نه محدود به موارد مندرج در دیاگرام های ذیل است که در هر یک از چارچوب های درج شده خدمات مرتبط با:

- آموزش
 - مشاوره
 - نرم افزار
 - ممیزی و صدورگواهینامه
 - ارزیابی
- بسته به نوع محصول، ارائه می شود.

مخاطبان دوره

- مدیران سیستم های و روش ها
- مدیران و مالکین فرایندی
- مدیران کسب و کار
- حسابرسان
- مدیران فناوری اطلاعات

مدت زمان دوره

16 ساعت آنلاین - حضوری

سرفصل های دوره

- 1- تحلیل و مدل سازی فرآیند
- 2- داده کاوی در فرایند
- 3- جمع آوری داده
- 4- معرف لاگ و شناسایی لاگ ها جهت بهره برداری در ابزارهای فرآیندکاوی
- 5- کشف فرایند
- 6- روش های کشف فرایند پیشرفته
- 7- تطبیق فرآیند
- 8- بهینه سازی فرآیندها
- 9- حمایت عملیاتی
- 10- ابزارهای پشتیبانی
- 11- شبکه های اجتماعی منابع فرآیندی
- 12- تعیین شاخص ها و داشبوردها
- 13- تحلیل فرایندهای لازانیا
- 14- تحلیل فرایندهای اسپاگتی
- 15- نقشه نگاری و جهت یابی
- 16- آموزش نرم افزار Prom و Celonis

پیش نیازهای دوره

آشنایی اولیه با مفاهیم BPMN و مدیریت فرآیند BPMCBOK مفیدمی باشد

درباره ی مدرک

به شرکت کنندگان در این دوره ی آموزشی گواهی حضور از سوی موسسه ITHOUSE اعطا خواهد شد.

تماس با IT HOUSE

آدرس:
تهران، سهروردی شمالی، کوچه
تهمتن، پلاک 6 واحد 7
تلفن:
+ 98 (0) 21 88731466
فکس:
+ 98 (0) 21 86031447
وبسایت:
www.it-house.me
ایمیل:
info@it-house.me

